

Con la presente, si informano i clienti delle nuove condizioni generali di erogazione dei servizi di consulenza.

CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE ATTIVITÀ DI CONSULENZA

Gli interventi di consulenza eseguiti dalla nostra organizzazione mirano a supportare il cliente nella definizione delle azioni e degli strumenti necessari per dare risposta alle esigenze dei clienti stessi.

Quando la consulenza non è definita con uno specifico progetto per il raggiungimento di obiettivi concordati con apposito preventivo, si effettuano interventi di consulenza a chiamata.

Rientrano in questi casi tutte le consulenze richieste dal cliente per ottenere il supporto consulenziale da parte dei nostri tecnici **presso le sedi del cliente o erogati da remoto o presso i nostri uffici.**

Le presenti condizioni NON si applicano ai servizi basati su preventivi e/o contratti specifici.

In tali casi verranno applicate le seguenti condizioni di fornitura:

- Costo **consulenza presso Vostra sede € 300,00 ogni mezza giornata** (salvo diversi accordi o preventivi specifici)
- Costo **consulenza presso nostri uffici € 60,00 orari in funzione delle attività.**
- Spese di spostamento: fino a 50 km A/R nostri uffici € 0,00 - € 0,50 per i Km superiori.
- Pagamento: rimessa diretta al ricevimento della fattura

Il materiale prodotto durante gli interventi di consulenza rimane disponibile al cliente che lo può utilizzare secondo gli scopi a lui necessari, ma sempre conformemente alla legislazione vigente.

Il consulente non è responsabile del successivo aggiornamento del materiale prodotto o del contenuto realizzato basandosi sulle informazioni rilasciate dal cliente.

Quando la chiusura dell'intervento avviene con il rilascio di documenti, il cliente è tenuto ad approvarli dopo aver preso visione e averlo sottoposto alle figure aziendali interessate o alle quali il documento si riferisce.

Tutte le informazioni e i dati di cui il tecnico prende visione durante le attività svolte presso il cliente verranno trattate con la massima riservatezza e non utilizzate per scopi diversi dalla consulenza in essere

Validità delle presenti condizioni: Interventi dal 01/01/2025